

Általános Szerződési Feltételek LR Partnerek számára

Szerződő fél: LR Health & Beauty Systems Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-718664

H-1139 Budapest, Váci út 99.

Adószám: 13099275-2-41

Ügyvezető: Kemény Attila

1. A jelentkező, vagy az a Partner, aki által a jelentkező csatlakozik (a továbbiakban: **Szponzor**) a jelentkezési lap elküldésével kezdeményezi a jelentkező szerződéskötését az LR Health & Beauty Systems Kft.-vel (továbbiakban: **LR**). A jelentkezési lap aláírásával a jelentkező igazolja, hogy a jelen dokumentum rendelkezéseit, mint Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) megismerte, megértette és elfogadta, valamint ismeri az LR hivatalos kiadványaiban és az LRworld.com weboldalon található tájékoztatókat, információkat. Az ÁSZF rendelkezései mind az LR-re, mind pedig a jelentkezőre, mint Partnerre egyaránt kötelezőek. Az LR Health & Beauty Systems Kft. kizárólag online felületen keresztül regisztrált Partner Jelentkezési lapokat tud feldolgozni.
2. A hiánytalanul kitöltött jelentkezési lapot és a jelentkezőt az LR egyedi Partnerszámmal és PIN kóddal látja el. A Partnerszám és PIN kód elektronikus megküldésével az LR visszaigazolja a jelentkező sikeres jelentkezését, valamint az induló (alap/profi) csomag (a továbbiakban: **Induló Csomag**) megrendelését, és a jelentkező ettől az időponttól kezdődően az LR partnerévé (a továbbiakban: **Partner**) válik, mely esetben a jelen ÁSZF a felek között létrejön. Az LR fenntartja a jelentkező jelentkezésének visszautasításának jogát, ebben az esetben a felek között jogviszony nem jön létre. Az LR a jelentkezés visszautasítását nem köteles indokolni. A jelen ÁSZF alapján fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek az LR írásos hozzájárulásával átruházhatóak. A jelen ÁSZF alapján fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek örökölhetőek abban az esetben, amennyiben arról a hagyatéki eljárásban jogerős döntés születik és ez az LR részére hitelt érdemlően igazolásra kerül. Amennyiben öröklésre kerül sor, úgy a Partner által megszerzett és fel nem használt bónusz- és hűség az örökös számára jóváírásra kerül. A 24. pontban rögzített időpont számításába hagyatéki eljárás időtartama nem számít bele.
3. Az LR vállalja, hogy az Induló Csomag, valamint a Partner által az 5. pont szerint leadott minden további eseti megrendeléseknek megfelelően kiválasztott termékek tulajdonjogát a Partner részére a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel adásvétel jogcímén átruházza. A Partner egyes megrendeléseit és az LR ezen megrendelések visszaigazolásával a felek között egyedi adásvételi szerződések jönnek létre, melyekre a felek eltérő megállapodása hiányában a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Az LR az általa forgalmazott termékeire rendelést kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló felektől – Partnerektől – fogad el.
4. A Partner a terméket közvetlenül az LR-től szerzi be a Collection Árlistában vagy az LR World Árlistában megjelölt Partner áron. Az LR időről időre egyes termék tekintetében időleges vagy állandó promóciókat alkalmaz. Az egyes promóciókkal összefüggő feltételeket a promóciós szórólap vagy tájékoztató tartalmazza. Partner a promóciós termék vagy termékcsomag megrendelésével a promóció feltételeit kifejezetten elfogadja.
5. A megrendelések leadhatók elektronikus úton az LR által mindenkoron megadott weboldalon vagy e-mail címén keresztül, továbbá telefonon. A szerződés nyelve a magyar nyelv. Az LR a megrendeléstől számított legfeljebb 5 munkanapon belül a megrendelésről visszaigazolást küld

a Partner által a jelentkezési lapon megadott e-mail címére, mely visszaigazolás a felek között egyedi szerződést hoz létre. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat az LR szintén email útján küldi el a Partnerek részére. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg, a felek között az egyedi szerződés nem jön létre. Amennyiben az LR a Partner megrendelését az árukészlet hiánya miatt nem tudja visszaigazolni, úgy a Partner által megadott telefonszámon vagy email címen értesíti erről a Partnert.

6. A szállítás határideje legfeljebb a rendelés visszaigazolását követő 7 munkanap. A Partner a megrendelt terméket a Partner lakcímére, vagy az általa megadott szállítási címre szállítja futárszolgálat útján. A szállítás díjak az LR Collection Árlistában kerülnek feltüntetésre. A kézbesítés várható időpontjáról a Partnert a futárszolgálat közvetlenül tájékoztatja.
7. A Partner a terméket az LR által az Áfa tv. rendelkezései szerint kibocsátott számla ellenében, az általa aláírt átvételi elismervény mellett köteles átvenni. A Partner a megrendelt termék(ek) ellenértékét köteles a futárszolgálat munkatársánál készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján kiegyenlíteni, ennek hiányában a futárszolgálat a termék kézbesítését megtagadhatja. Amennyiben a Partner a megrendelt terméket nem veszi át, vagy annak kézbesítése bármely okból sikertelen, úgy:
 - a) Induló Csomag esetén az LR a termék visszaérkezéséről e-mailben értesíti a Partnert azzal, hogy a Partner 2 (kettő) munkanapon belül (e-mailben) kérheti az Induló Csomag újraküldését. Az ismételt kiszállítás díja értékhatártól függetlenül 1.690,- Ft. A feladás előtt az LR telefonon szóbeli megerősítést is kér a Partnertől. Amennyiben a Partner az Induló Csomag újraküldését nem kéri, vagy a fenti határidőben nem nyilatkozik, úgy az LR jogosult a rendeltetést törölni és a Partner további rendeléseit visszautasítani, illetve jogosult a Partneri viszonyt azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amely esetben a jogviszony megszűnést követő hat hónapig az LR a Partner ismételt jelentkezését és Partneri jogviszony ismételt létesítését visszautasítja.
 - b) Az LR Egészségprogram keretében megrendelt termékek esetén az LR kizárólag abban az esetben kísérli meg újra a kézbesítést, ha a Partner még a termék LR-hoz történő visszaérkezését megelőzően e-mailben jelzi, hogy a terméket nem tudta átvenni, és egyúttal kifejezetten kéri az ismételt küldést. Az újbóli kiszállítás díja értékhatártól függetlenül 1.690,- Ft.
 - c) bármely egyéb esetben az LR a rendeltetést törli, és az át nem vett termék ismételt kézbesítésére csak új megrendelés leadása esetén van lehetőség.

Az a) és b) pont alá tartozó esetekben az újraküldést kizárólag a Partner kérheti, Szponzor kérésére az LR ismételt kézbesítést nem teljesít. Az LR a rendeltetést automatikusan törli abban az esetben, ha a Partner az átvételt megtagadta, vagy ha az a) vagy b) pont szerint ismételt kézbesítés is sikertelen. Amennyiben a rendelés bármilyen okból törlésre kerül, arról az LR e-mailben értesíti a Partnert és Szponzort.

A Partner számára átadott termékek vonatkozásában a kárveszélyt a Partner viseli.

8. A Partner köteles betartani a fizetési feltételeket. Amennyiben a Partner a termék(ek) vételárát nem egyenlíti ki, úgy az LR jogosult a Partneri viszonyt azonnali hatályú felmondással megszüntetni.
9. A Partner az LR termékeit saját nevében vásárolja és - továbbértékesítés esetén - értékesíti. Nem léphet fel sem az LR alkalmazottjaként, sem megbízottjaként, továbbá nem keltheti ennek benyomását másokban. A Partner más Partner kódjának jogosulatlan felhasználásáért, valamint más Partner nevében történő megrendelés leadásáért büntetőjogi felelősséggel tartozik.

10. A Partner az esetleges továbbértékesítés esetén kizárólagosan felelős a törvényes üzletvitelhez szükséges engedélyek beszerzéséért, valamint a rá vonatkozó adózási és társadalombiztosítási szabályokat betartásáért. Az LR semmilyen felelősséget nem vállal a Partner fenti kötelezettségeinek esetleges elmulasztásáért.
11. Az LR Partner kötelezettséget vállal, hogy kizárólag olyan kijelentéseket tesz az LR vállalat csoportról, az LR termékekről és a forgalmazásról, amelyek összhangban vannak az LR hivatalos kiadványaival.
12. Partner továbbértékesítési segédanyagként csak az LR hivatalos kiadványait (katalógus, árlista, egyéb nyomtatványok stb.) használhatja. További nyomtatványok használata csak az LR írásos engedélyével lehetséges. A nem engedélyezett értékesítési segédanyagok, nyomtatványok használata feljogosítja az LR-t a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására.
13. Az LR írásos engedélye szükséges olyan nyilvános kiadványok, hirdetések megjelentetéséhez, amelyben LR termék képe felismerhető, valamint LR logó és/vagy „LR Health & Beauty Systems” név megjelennek, továbbá bármely, az LR csoporthoz tartozó ábrás vagy szöveges védjegy használatához. Fentiek vonatkoznak az internetes megjelenésekre is.
14. A Partnerek a vásárlásaik után a jelen ÁSZF mellékletét képező és az lrservice.hu honlapcímen található, mindenkor LR Career Plan (a továbbiakban: **LR CareerPlan**) megnevezésű dokumentumban rögzített bónusszal megegyező mértékű kedvezményt (a továbbiakban: hűségkedvezmény) kapnak, az ott meghatározott feltételek és rendszer szerint azzal, hogy a személyes üzleti forgalom után járó pont maximum 3900/hónap, az ezen felüli forgalom után az LR újabb pontot nem ír jóvá. A hűségkedvezmény összege és számítása megegyezik az LR Career Plan-ben rögzített bónuszkedvezmény-nyel. Rendeléskor az LR automatikusan levonja a hűségkedvezmény összegét a megrendelés bruttó összértékéből. A fizetendő összeg maximum a bruttó érték 90%-áig csökkenthető.
15. A fel nem használt hűségkedvezmények addig gyűlhetnek, amíg a jelen ÁSZF-ben rögzített jogviszony a felek között fennáll, a jogviszony megszűnését követően automatikusan törlésre kerül.
16. Annak a Partnernek, aki az LR Career Plan-ben rögzített, bónusz fizetéséhez szükséges feltételek teljesíti, az LR felajánlhatja Üzleti Partneri Szerződés megkötését.
17. A Partner csak egy LR Szponzor alá tartozhat. Már korábban regisztrált Partnert más LR Szponzor által (újra)regisztrálni tilos.
18. Az LR bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az árlistákat, illetve a Partnerek részére biztosított különböző bónuszokat, hűségkedvezményeket és az ÁSZF mellékletét képező dokumentumokat.
19. Az LR e-mail üzenetben köteles tájékoztatni a Partnert az ÁSZF és annak mellékleteinek változásairól, amely tájékoztatás az LR szerződésmódosításra irányuló ajánlatának minősül. Amennyiben a változásokról szóló e-mail kézbesítéséről a Partner részéről 1 napon belül nem érkezik visszajelzés, úgy azt az e-mail megküldését követő 2. napon kézbesítettnek kell tekinteni (kézbesítési vélelem). Fenti tájékoztatás hiányában az ÁSZF változásai a Partnerrel szemben nem

hatályosak. Az ÁSZF változásai a Partner kifejezett nyilatkozata hiányában is elfogadottnak és a Partnerre nézve kötelezőnek tekintendők, amennyiben a jelen pont szerinti kézbesítési vélelem beállítását követően a Partner az LR-től terméket rendel.

20. A Partner felelőssége tájékozódni az LR hivatalos kiadványaiban, így többek között a katalógusokban, árlistákban, egyéb hivatalos LR kiadványokban, valamint a hivatalos LR honlapon levő tájékoztatókban szereplő árakról és egyéb információkról, illetve azok aktuális változásairól. A Partner kijelenti, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg az elfogadás napján hatályos bónusz- és hűségkedvezményrendszert is megismerte, illetve elfogadja.
21. Az LR által az egyes termékek vonatkozásában vállalt jótállásra, kellékszavatosságra, valamint a termékszavatosságra a Polgári Törvénykönyvben foglaltak, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó további információk a lrservice.hu weboldalon olvashatóak.
22. Amennyiben a Partner az átvett termékkel nem elégedett, az LR lehetőséget biztosít a Partner részére – a 24. pontban foglaltakon túl - a termék visszaküldésére az átvételt követő 60 napon belül, az alábbiak szerint:
 - a) abban az esetben, amennyiben a Partner a terméket eredeti csomagolásában (bontatlanul) és sértetlenül visszaküldi, valamint a visszatérítési szándékáról az LR ügyfélszolgálatát előzetesen írásban tájékoztatja, a Partner – választása szerint – a termék vételárával megegyező értékű vásárlási utalványra vagy a termék vételárának visszatérítésére jogosult, a beérkezést követő 30 napon belül;
 - b) abban az esetben, amennyiben a termék nettó (töltő) tömegének maximum 25%-a került felhasználásra és a Partner a terméket visszaküldi, valamint a visszatérítési szándékáról az LR ügyfélszolgálatát előzetesen írásban tájékoztatja, a Partner a termék vételárával megegyező értékű vásárlási utalványra jogosult, a beérkezést követő 30 napon belül. A Partner a terméket a saját költségén köteles az LR ügyfélszolgálatára által válasz e-mailben megjelölt címre visszaküldeni, az eredeti csomagolásában. A termék csomagolása nem használható csomagolóanyagként a visszaküldés során, a Partner köteles azt megfelelően becsomagolni a visszaküldéshez.
23. A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejövő jogviszony határozatlan időre szól, azt bármelyik fél a másik félhez intézett nyilatkozatával 30 nappal felmondhatja. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
24. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza, mellyel kapcsolatosan részletes tájékoztatás az lrservice.hu weboldalon olvashatóak.
25. A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony a felek között minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik, amennyiben a Partner 12 egymást követő hónapon keresztül nem ad le rendelést.
26. A partnerszerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél a jelen ÁSZF-ben vállalt vagy a jogszabály alapján fennálló kötelezettségét súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Partner részéről különösen (de nem kizárólagosan) a nem megengedett értékesítési/nyomtatott anyagok használata, más LR Partnerek más vállalkozáshoz

történő átcsábítása vagy annak akár a kísérlete, valamint az ÁSZF valamely rendelkezésének szándékos megszegése, továbbá az LR mindenkor Etikai Kódexének megsértése, amely a lrservice.hu weboldalon található. A szerződésszegés jogkövetkezményeire egyebekben a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadók.

27. A szerződés megszűnésével a Partner elveszti jogát a fel nem használt hűségkedvezményekre.
28. Partner az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi az LR hivatalos honlapján (www.lrworld.com) található, az LR által készített, a Partnerek adatainak kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót, az abban foglaltakat elfogadja.
29. A Partner a jelentkezési lap aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelentkezési lapon feltüntetett személyes adatai megfelelnek a valóságnak, valamint hozzájárul, ahhoz, hogy az LR az Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzített adatait az ott rögzítettek szerint felhasználhassa. Az LR nem köteles ellenőrizni, hogy a Partner által megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak.
30. Partner köteles a jelentkezési lapon feltüntetett adataiban bekövetkező változásokról az LR-t a változást követő 8 napon belül e-mail útján tájékoztatni partnerszámának megadásával, az ennek elmaradásából eredő költségekért és károkért az LR-t semmilyen felelősség nem terheli.
31. A Partner a jelentkezési lap kitöltésével és elküldésével elfogadja jelen ÁSZF kikötéseit, valamint az árlistában szereplő mindenkor érvényes szállítási és fizetési feltételeket, valamint a jelen ÁSZF valamennyi mellékletét.
32. Az LR és a Partner közléseit a másik fél részére elsődlegesen email útján kötelesek megtenni. Az LR részére megtett közléseket a Service.hu@LRworld.com email címre, míg a Partner részére a jelentkezési lapon megadott email címére kell megtenni. Bármely email-es közlést az e-mail megküldését követő 2. napon kézbesítettnek kell tekinteni
33. A panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az LR email címén, valamint az LR székhelyén működő ügyfélszolgálaton a +36 (1) 477-4245-ös telefonszámon.
34. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztályának elérhetősége: cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b., telefonszám: +36 (1) 450-2598, e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
35. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: +36 (1) 488-2131.
36. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
37. A jelen ÁSZF 2025.01.01. napján lép hatályba. Azon Partnerek számára, akik a jelen ÁSZF hatályba lépése előtt az LR-el szerződéses kapcsolatban álltak, az LR a Partner részére a jelentkezési lapon megadott email címére küldött tájékoztatás útján értesíti a jelen ÁSZF hatályba lépéséről. A Partner az értesítést követő első rendelkezésének megtételével külön jognyilatkozat nélkül is magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A jelen

ÁSZF elfogadásával a korábban létrejött, „LR Partnerek Üzleti Feltételei” a felek között minden további jognyilatkozat nélkül megszüntetésre kerül.

38. Az adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat és tájékoztatás jelen ÁSZF mellékletét képezi.
39. A jelen Általános Szerződési Feltételekhez a fogyasztónak minősülő vásárlókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő melléletek kapcsolódnak, amelyek a jelzett internetes címeken érthetőek el:
- 1.számú melléklet: Elállási tájékoztató – [lrservice.hu](https://www.lrservice.hu)
 - 2.számú melléklet: Elállási nyilatkozat - [lrservice.hu](https://www.lrservice.hu)
 - 3.számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató - [lrservice.hu](https://www.lrservice.hu)
 4. számú melléklet: LR Career Plan - [lrservice.hu](https://www.lrservice.hu)
 5. számú melléklet: Etikai Kódex - [lrservice.hu](https://www.lrservice.hu)
 6. számú melléklet: Adatvédelmi nyilatkozat -[lrservice.hu](https://www.lrservice.hu) és [lrworld.com](https://www.lrworld.com)